

PROCEDURE: als iemand zich niet aan de tuinregels houdt

De afspraak is dat iedereen zich aan de gebruiksovereenkomst en de tuinregels houdt. Bovendien is de afspraak dat leden elkaar er op kunnen aanspreken dat de tuinregels gevolgd worden. Veel problemen kunnen daardoor voorkomen worden, of snel opgelost. Als er via deze informele route geen oplossing komt, kan het bestuur worden ingeschakeld. Ook het bestuur zal in eerste instantie proberen via informele weg met de betreffende leden tot een oplossing te komen. Bij ernstige schending van de gebruiksovereenkomst of tuinregels, zoals bijvoorbeeld bij het gebruik van niet-toegestane bestrijdingsmiddelen, volgt het bestuur de volgende procedure.

1. Het bestuur registreert de klacht en beslist over het te volgen traject en de termijnen. Deze beslissing wordt in de bestuursnotulen vastgelegd.
2. Een traject begint met een persoonlijk gesprek met het betreffende lid of de betreffende leden over de klacht, waarin afspraken worden gemaakt over oplossingen en hulp of assistentie daarbij. Hiervan wordt een verslag gemaakt en ondertekend door het betreffend lid (leden) en het bestuur.
3. Het bestuur volgt de uitvoering van de afspraken, en legt waarnemingen vast in bestuursnotulen.
4. Als de afspraken niet worden nagekomen, ook niet na herhaalde herinneringen, vormt dit een reden voor het bestuur om namens de vereniging het lidmaatschap en de gebruiksovereenkomst op te zeggen.